

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

об оказании услуг по продаже товаров через интернет-магазин

г. Москва в редакции от «30» июня 2026 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является официальной публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «РСШ» (далее — Продавец) и содержит все существенные условия оказания услуг по продаже товаров через интернет-магазин, размещённый по адресу: <https://rosshokolad.ru> (далее — Сайт).

1.2. В соответствии со статьёй 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) настоящий документ является публичной офертой. В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты товаров юридическое или физическое лицо, производящее акцепт настоящей оферты, становится Покупателем (далее — Покупатель), а Продавец и Покупатель совместно — Сторонами.

1.3. Настоящая оферта вступает в силу с момента её размещения на Сайте и действует до момента отзыва оферты Продавцом.

1.4. Продавец вправе в любое время внести изменения в условия оферты без предварительного уведомления Покупателя. Новая редакция оферты вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иной срок не указан в новой редакции.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

2.1. **Сайт** — интернет-ресурс, расположенный по адресу <https://rosshokolad.ru>, представляющий собой каталог товаров Продавца.

2.2. **Товар** — продукция, представленная в каталоге на Сайте, включая, но не ограничиваясь: шоколад, кондитерские изделия, порционную продукцию, напитки, продукты питания, сопутствующие товары.

2.3. **Заказ** — оформленный Покупателем запрос на приобретение Товара, условия которого согласовываются индивидуально.

2.4. **Покупатель** — юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, а также физическое лицо, принявшее условия настоящей оферты и оформившее Заказ.

3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

3.1. Продавец обязуется предоставить Покупателю Товар, представленный в каталоге на Сайте, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товар на условиях, согласованных Сторонами при оформлении Заказа.

3.2. Сайт является каталогом товаров Продавца. Изображения товаров на Сайте носят информационный характер и могут незначительно отличаться от фактического внешнего вида Товара.

4. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

4.1. Покупатель оформляет Заказ путём направления запроса через формы на Сайте, по электронной почте rosshokolad@yandex.ru или по телефону (495) 645-39-67.

4.2. После получения запроса менеджер Продавца связывается с Покупателем для согласования условий Заказа: ассортимента, количества, стоимости, сроков и способа оплаты, условий и стоимости доставки.

4.3. Заказ считается оформленным после согласования всех условий и подтверждения со стороны Продавца.

4.4. Продавец вправе отказать в оформлении Заказа при отсутствии товара на складе, а также по иным основаниям с уведомлением Покупателя.

5. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

5.1. Цены на Товар определяются индивидуально при согласовании Заказа и зависят от ассортимента, объёма, условий брендинга и иных факторов.

5.2. Все цены указаны в российских рублях и включают НДС (при применении Продавцом общей системы налогообложения) либо не включают НДС (при применении упрощённой системы налогообложения).

5.3. Способы и порядок оплаты согласовываются Сторонами при оформлении Заказа. Возможные способы оплаты включают безналичный расчёт, предоплату, оплату по факту поставки — по согласованию сторон.

5.4. Обязанность Покупателя по оплате Заказа считается исполнённой с момента поступления денежных средств на расчётный счёт Продавца.

6. ДОСТАВКА

6.1. Условия, сроки и стоимость доставки согласовываются Сторонами индивидуально при оформлении Заказа.

6.2. Продавец осуществляет доставку на территории Российской Федерации. Возможна доставка транспортной компанией, курьерской службой или самовывоз.

6.3. Риск случайной гибели или повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи Товара Покупателю или его представителю.

7. КАЧЕСТВО И ГАРАНТИИ

7.1. Качество Товара соответствует требованиям нормативных документов, действующих на территории Российской Федерации.

7.2. Гарантийный срок на Товар устанавливается в соответствии с действующим законодательством РФ и указывается в сопроводительной документации.

7.3. Продавец не несёт ответственности за ненадлежащее использование или хранение Товара Покупателем.

8. ВОЗВРАТ И ОБМЕН

8.1. Возврат и обмен Товара осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Покупатель вправе отказаться от Товара ненадлежащего качества и потребовать возврата уплаченной суммы либо замены Товара в порядке, установленном Законом РФ «О защите прав потребителей» (для физических лиц) или ГК РФ (для юридических лиц).

8.3. Для оформления возврата Покупатель обращается к Продавцу по телефону (495) 645-39-67 или по электронной почте rosshokolad@yandex.ru с указанием реквизитов Заказа и причин возврата.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Продавец не несёт ответственности за убытки Покупателя, возникшие в результате ненадлежащего использования Товара.

9.3. Совокупная ответственность Продавца по любому Заказу ограничена стоимостью соответствующего Товара.

9.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не

ограничиваясь: стихийные бедствия, военные действия, эпидемии, решения государственных органов, иные обстоятельства, не зависящие от воли Сторон.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Продавец обрабатывает персональные данные Покупателя в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Политикой конфиденциальности, размещённой на Сайте.

10.2. Оформляя Заказ, Покупатель даёт согласие на обработку своих персональных данных в целях исполнения Заказа и осуществления связи.

10.3. Продавец обязуется не передавать персональные данные Покупателя третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

11. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

11.1. Все материалы, размещённые на Сайте (тексты, изображения, дизайн, логотипы), являются объектами интеллектуальной собственности Продавца и/или его партнёров и защищены законодательством РФ.

11.2. Использование материалов Сита без письменного согласия Продавца запрещено.

12. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

12.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами, разрешаются путём переговоров.

12.2. В случае невозможности разрешения споров путём переговоров они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде города Москвы (для юридических лиц) или в суде по месту нахождения Продавца (для физических лиц) в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

12.3. К отношениям между Сторонами применяется законодательство Российской Федерации.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Настоящая оферта, а также все отношения между Сторонами регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

13.2. Недействительность отдельных положений настоящей оферты не влечёт недействительности оферты в целом.

13.3. По всем вопросам, не урегулированным настоящей офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13.4. Все уведомления и иные документы могут направляться Сторонами друг другу по электронной почте: со стороны Продавца — rosshokolad@yandex.ru, со стороны Покупателя — по адресу электронной почты, указанному при оформлении Заказа.

14. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

ООО «РСШ»

Полное наименование:	Общество с ограниченной ответственностью «РСШ»
Юридический адрес:	125466, г. Москва, Воротынская ул., д. 5, этаж 1 пом. III к. 2
ИНН:	7722630847
ОГРН:	1077762933885, от 26 ноября 2007 г.
Телефон:	(495) 645-39-67
Электронная почта:	rosshokolad@yandex.ru
Сайт:	https://rosshokolad.ru

© ООО «РСШ», 2007–2026. Все права защищены.